

Privacyverklaring

Laatste update privacyverklaring : 11/05/2018

Omdat we bij Pillar Plates graag zorgzaam en correct omgaan met de persoonsgegevens van onze klanten en leveranciers, willen wij u in deze privacyverklaring informeren hoe we omgaan met de gegevens.

1. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing ?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Pillar Plates verzamelt en verwerkt van gebruikers en klanten van deze Pillar Plates website.

2. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens ?

Pillar Plates, gevestigd te [Menensesteenweg 305A - 8940 Wervik](#), met ondernemingsnummer BTW BE 0432.853.788 is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Hierna wordt de voor de verwerking verantwoordelijke verder "Pillar Plates" genoemd.

Binnen de groep van ondernemingen waartoe Pillar Plates behoort, is een functionaris voor de gegevensbescherming benoemd. Deze functionaris houdt toezicht op de bescherming van uw persoonsgegevens. De functionaris kan u contacteren op privacy@aveve.be.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we ?

Wanneer u met ons contact opneemt via het online contactformulier, mail of telefoon, verzamelen we gegevens. Namelijk : bedrijf, type bedrijf, naam contactpersoon, adres, e-mailadres, telefoonnummer, fax-nummer, BTW-nummer en de door u gestelde vraag. Afhankelijk van de weg waarlangs u ons contacteert kan het zijn dat we niet alle voorgemelde gegevens verzamelen. We verzamelen deze gegevens omdat dit noodzakelijk is om uw vraag te kunnen beantwoorden. We houden deze gegevens niet langer bij dan noodzakelijk om uw vragen te beantwoorden.

4. Verkopen we uw gegevens aan derde partijen of geven we uw gegevens door ?

We verkopen in geen geval uw gegevens door aan derden. Voor de uitvoering van onze dienstverlening kunnen wij wel gegevens delen met derden, bijvoorbeeld met onze software leveranciers en website-ontwikkelaar. Voor aankopen worden uw gegevens -voor zover nodig- doorgegeven aan onze en uw bank evenals aan vervoers- en bezorgdiensten om de betaling van uw bestelling af te handelen en om uw bestelling te kunnen leveren op de overeengekomen plaats.

Om uw privacy te beschermen hebben wij met deze partijen overeenkomsten gesloten waardoor de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer wordt gewaarborgd.

5. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens ?

Om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden beschermd tegen onder meer ongeoorloofde toegang, onrechtmatig gebruik, verlies of ongeoorloofde wijzigingen, maken de diensten gebruik van verschillende beveiligingstechnieken en -procedures. Zo slagen wij de door u verstrekte persoonsgegevens op in databases, informatiesystemen en servers die enkel toegankelijk zijn voor bevoegd personeel of contractanten die deze gegevens moeten kennen om ze voor ons te verwerken. Bovendien is ons personeel op de hoogte gebracht van deze privacyverklaring en van alle toepasselijke interne richtlijnen die werden uitgevaardigd voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Zij zijn bovendien verplicht de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

6. Hoe kan u ons een vraag stellen of uw rechten uitoefenen ?

6.1. Welke rechten hebt u ?

De persoonsgegevens die we van u verzamelen, worden opgenomen in de bestanden van Pillar Plates, gevestigd te [Menensesteenweg 305A - 8940 Wervik](#).

U hebt het recht om op elk moment kosteloos inzage te vragen in de persoonsgegevens die we bij Pillar Plates over u verzamelen. Concreet heeft u het recht om geïnformeerd te worden over de volgende zaken :

- Het feit of Pillar Plates persoonsgegevens van u verwerkt;
- De categorieën persoonsgegevens die van u verwerkt worden;
- Het doel en de rechtsgrond van deze verwerking;
- De termijn gedurende dewelke we uw persoonsgegevens bewaren;
- De categorieën ontvangers van uw persoonsgegevens;
- De herkomst van uw persoonsgegevens.

U hebt bovendien het recht om foutieve, ongepaste, verouderde of onvolledige persoonsgegevens te laten verwijderen of verbeteren.

u hebt ook het recht om ons in bepaalde gevallen te verzoeken om tijdelijk uw persoonsgegevens voor een bepaalde verwerking niet meer te gebruiken.

Tot slot hebt u het recht om bezwaar te maken tegen een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld het krijgen van mailings).

6.2. Hoe kan u uw rechten uitoefenen ?

U moet uw verzoek per post of per e-mail richten tot Pillar Plates klantenservice, via info@pillarplates.be of via : Pillar Plates, [Menensesteenweg 305A - 8940 Wervik België](#).

Om uw rechten uit te oefenen en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen, vragen wij u om bij uw verzoek de volgende informatie op te nemen : volledige naam, adres, e-mailadres, copie van de voorzijde van uw identiteitskaart en een duidelijke beschrijving van uw verzoek.

Wij hebben één maand de tijd om uw verzoek te beantwoorden. Hou er rekening mee dat deze periode begint te lopen wanneer wij uw gedateerd en ondertekend verzoek schriftelijk per post, elektronisch, of

schriftelijk ter plaatse hebben ontvangen en wij alle vereiste informatie hebben om te voldoen aan uw verzoek.

Indien u van mening bent dat we uw verzoek niet correct afgehandeld hebben, neem dan contact op met de klantendienst via bovenstaande gegevens. Op die manier kunnen wij samen met u bekijken hoe we u alsnog tegemoet kunnen komen. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert en wij niet reageren op uw verzoek of uw verzoek weigeren, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichhoudende autoriteit van het land waar u gewoonlijk verblijft. Voor België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit.

7. Wijzigingen in deze verklaring

Als we wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring, wordt de gewijzigde verklaring hier gepubliceerd met bovenaan de vermelding van de herzieningsdatum.